



# Siempre

Eje Cafetero, 21 de mayo de 2023

**Por contingencia de fuerza mayor de Transportadora de Gas Internacional (TGI) en gasoducto Mariquita – Cali, municipios del sur occidente del país tendrán restricción preventiva de gas natural**

**EN EL EJE CAFETERO, ZONA DE COBERTURA DE EFIGAS, LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO SE PRESENTARÁ GRADUALMENTE**

## **Comunicado 03**

Con relación al evento de fuerza mayor declarado por TGI, Efigas informa que debido a que ya se consumió casi en su totalidad el gas que se encontraba almacenado en los sistemas de transporte y distribución, en las próximas horas se presentará, de manera gradual, la ausencia del servicio para todos los usuarios.

Ésta es una situación ajena a nuestra voluntad y que en equipo esperamos superar para afianzar nuestro compromiso de brindar bienestar y calidad de vida. Continuamos atentos a la información de las autoridades y el transportador para el restablecimiento del servicio.

**Recordamos ante una emergencia comunicarse a las líneas 164 o 018000 966 344 y consultar siempre los canales oficiales:**

- [www.efigas.com.co](http://www.efigas.com.co)
- **Twitter** - @efigas\_oficial
- **Facebook e Instagram** – Efigas oficial

## **Recomendaciones de seguridad**

- Solicitamos a los usuarios no manipular las redes internas o los gasodomésticos.
- Estar atentos siempre a nuestros canales oficiales, a través de los cuales se entregan las indicaciones técnicas para un servicio seguro.

## El dato

Efigas cuenta con 675 mil usuarios en 32 municipios del Eje Cafetero.



En Efigas trabajamos día a día por la sostenibilidad del territorio.

Agradecemos la comprensión de los usuarios.



efigasoficial | Efigas SA ESP

[www.efigas.com.co](http://www.efigas.com.co)

